

# Webinar Résultats Enquête IA & RH

14 mai 2024

L'organisme de  
formation dédié à la  
fonction RH



Learns RH

# Learns RH

- ✔ L'organisme de formation **dédié à la fonction RH**
- ✔ + de 50 **ateliers** de formation répartis autour de 14 thématiques clés pour les RH
- ✔ + de 30 **intervenants reconnus**, au service du développement des compétences
- ✔ Echangez avec vos pairs, apprenez avec nos experts, découvrez le **réseau Learns** !

**Développement des compétences - Dialogue social - Droit du travail  
Marque employeur & communication interne - Organisation du travail et QVCT  
Parcours collaborateur - Pilotage et indicateurs RH - Recrutement - Rémunérations & Paie  
RH stratégique - RSE - Tendances RH - Communication - Intelligences artificielles**



**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'actions  
suivantes : **Actions de formation**



# Webinar Résultats enquête



**Pierre Monclos**

Conférencier, auteur et formateur  
RH, IA et Formation



**Etienne Agneau**

Co-dirigeant Associé Etincelle RH  
20 ans d'expériences : SFR, Eram, Oui Care

# L'enquête Learns RH

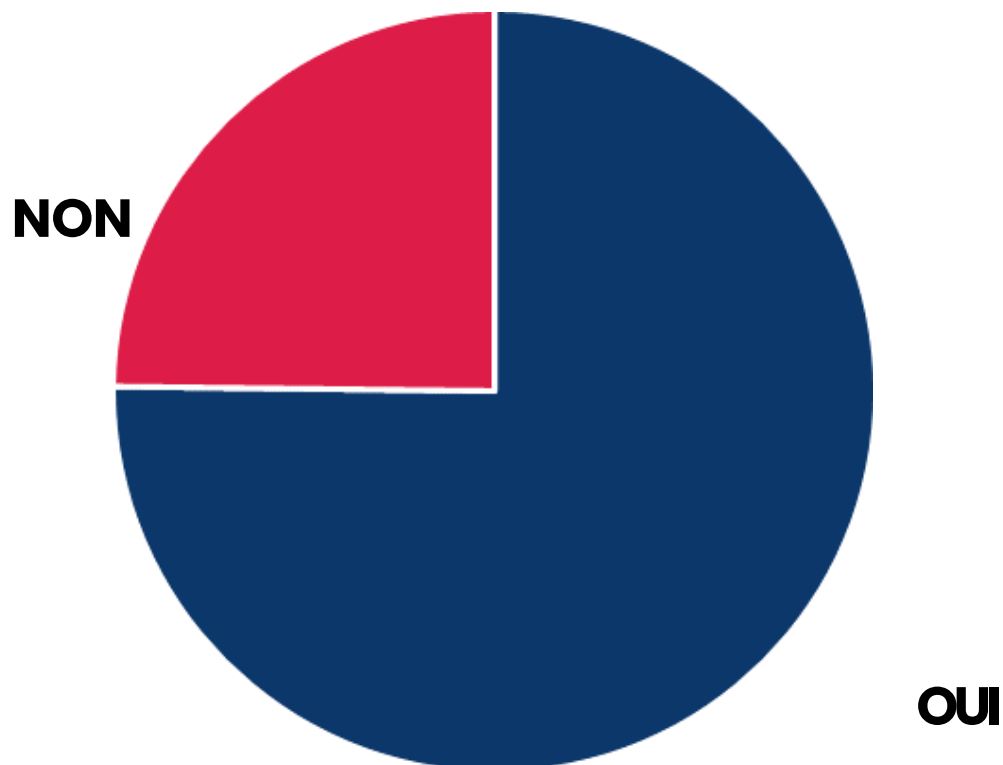
De mars à avril 2024, nous avons interrogé **150 professionnels RH** afin de comprendre l'impact de l'émergence des IA génératives dans leur quotidien.

Les résultats révèlent un **vif intérêt** pour l'utilisation des IAG mais également un **besoin** significatif de **maîtrise des outils et de formations adaptées**.

La majorité des répondants provient de **PME** (33%) et de **grandes entreprises** (40%), suivies des **ETI** (24%), tandis que les TPE (9%) et les entrepreneurs individuels (2%) sont moins représentés.

Concernant la taille des équipes, 41% des services RH comprennent entre 1 et 10 collaborateurs, et 30% entre 1 et 30. Les services RH avec plus de 100 collaborateurs constituent 10% des réponses.

# Pensez-vous que l'IA sera un sujet majeur pour votre entreprise en 2024 ?



75% des professionnels RH considère que l'IA sera un sujet majeur pour leur entreprise en 2024

# Quel est votre degré d'utilisation de l'IA pour réaliser les actions suivantes (1/4)

**Assistant quotidien :** Décrypter un concept complexe (ex : l'impact de la blockchain pour les RH)

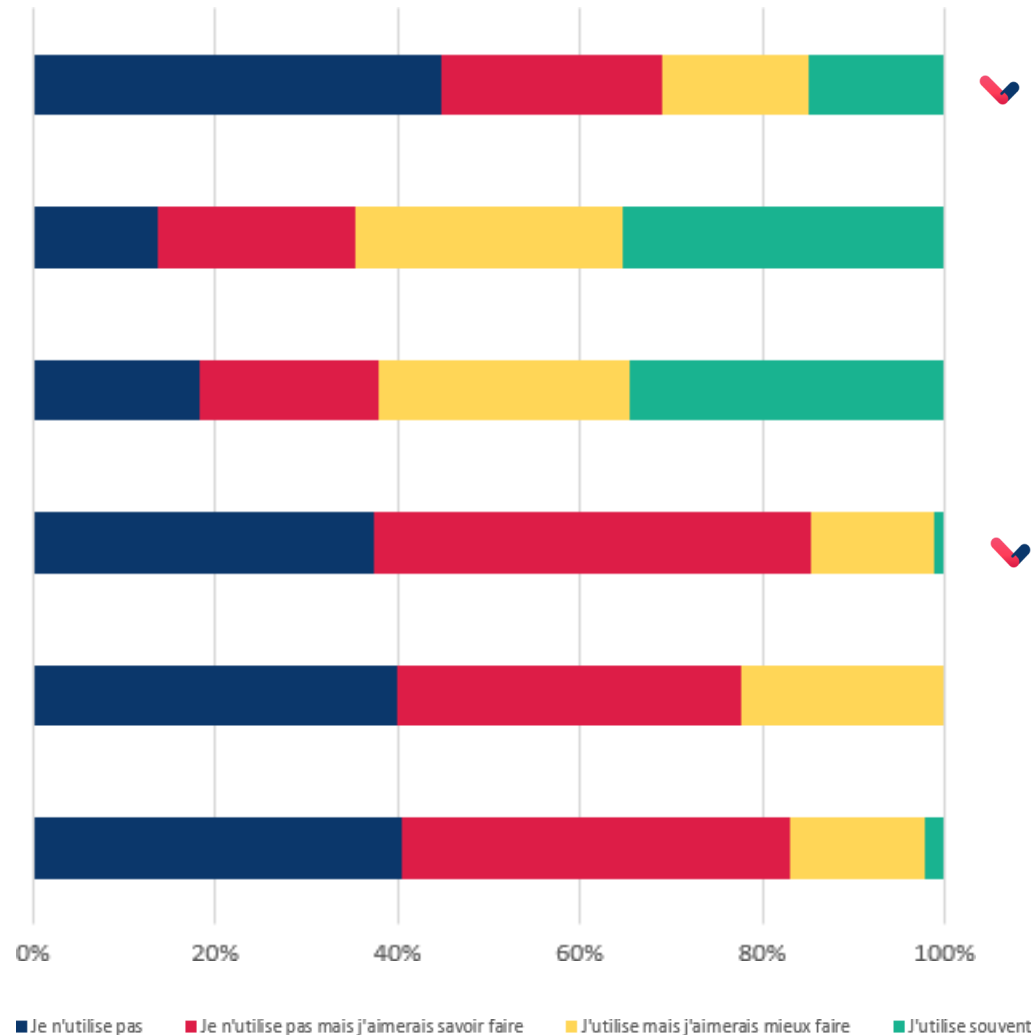
**Assistant quotidien :** Créer une base de texte à retravailler (ex : process RH)

**Assistant quotidien :** Challenger un texte déjà rédigé (ex : communication interne)

**Analyse de Data :** Trouver les bonnes formules d'analyse à mettre dans ses tableaux Excel

**Analyse de Data :** Exploiter et analyser des verbatims de salariés (issus d'enquêtes ou d'entretiens)

**Analyse de Data :** Repérer des tendances (ex : récurrences dans les motifs de départ)



✓ 34% utilisent souvent l'IA en assistant quotidien pour challenger des textes, 36% pour créer des bases de texte RH, tandis que 45% ne l'utilise pas pour décrypter des concepts complexes.

✓ 41% des répondants n'utilisent pas l'IA pour repérer des tendances, 39% souhaitent apprendre pour l'analyse de verbatims, 48% pour les formules Excel, et à peine 1% utilise souvent l'IA pour ces tâches

# Quel est votre degré d'utilisation de l'IA pour réaliser les actions suivantes (2/4)

**Gestion des talents :** Construire des parcours de carrière personnalisés

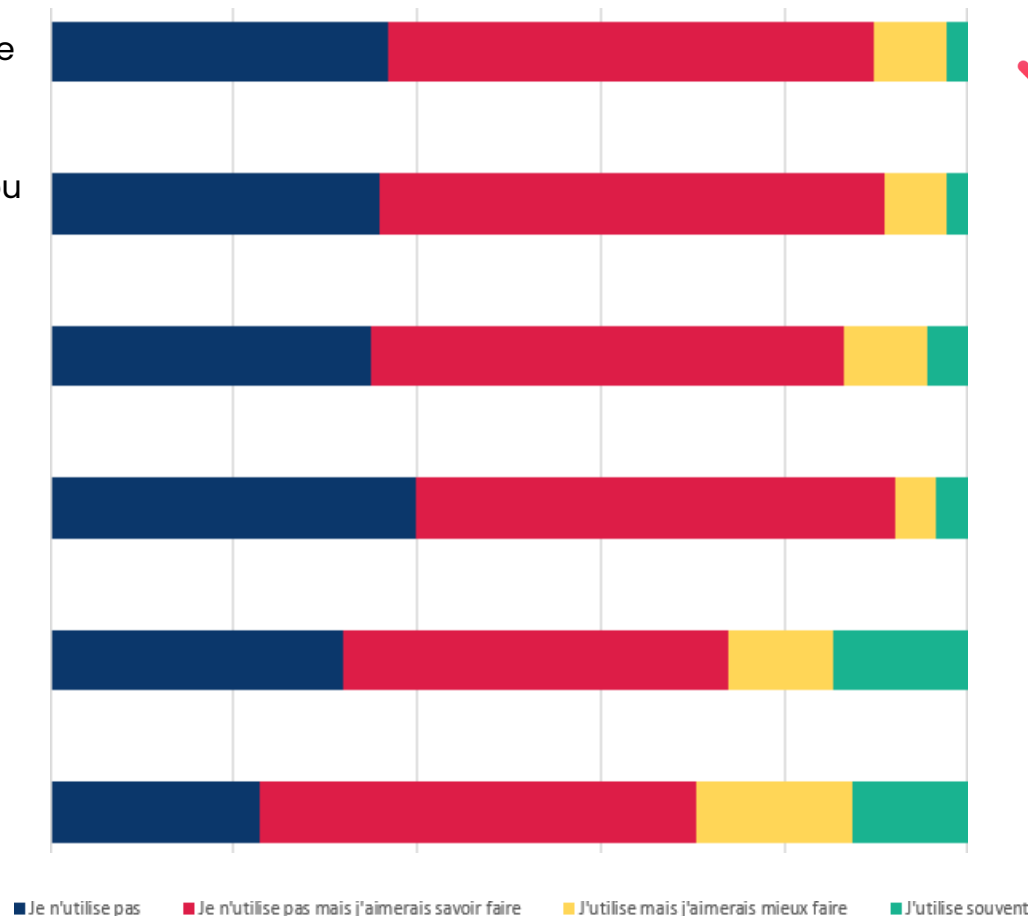
**Gestion des talents :** Identifier des formations ou mobilités à proposer à des talents

**Gestion des talents :** Créer et mettre à jour des référentiels de compétences

**Automatisation de tâches :** Faire des liens entre des outils ou process RH

**Automatisation de tâches :** Envoyer des messages dans une situation donnée

**Automatisation de tâches :** Créer des réponses personnalisées (ex : pour les salariés ou candidats)



90% n'utilisent pas l'IA pour la gestion des talents, mais plus de 50% des répondants aimeraient pouvoir s'en servir pour notamment Identifier des formations ou mobilités à proposer

30% des répondants utilisent l'IA pour créer des réponses automatisées. Et 50% aimeraient que l'IA les aide à automatiser des liens entre des outils ou process RH

# Quel est votre degré d'utilisation de l'IA pour réaliser les actions suivantes (4/4)

**Conception de formation** : Créer des vidéos pédagogiques

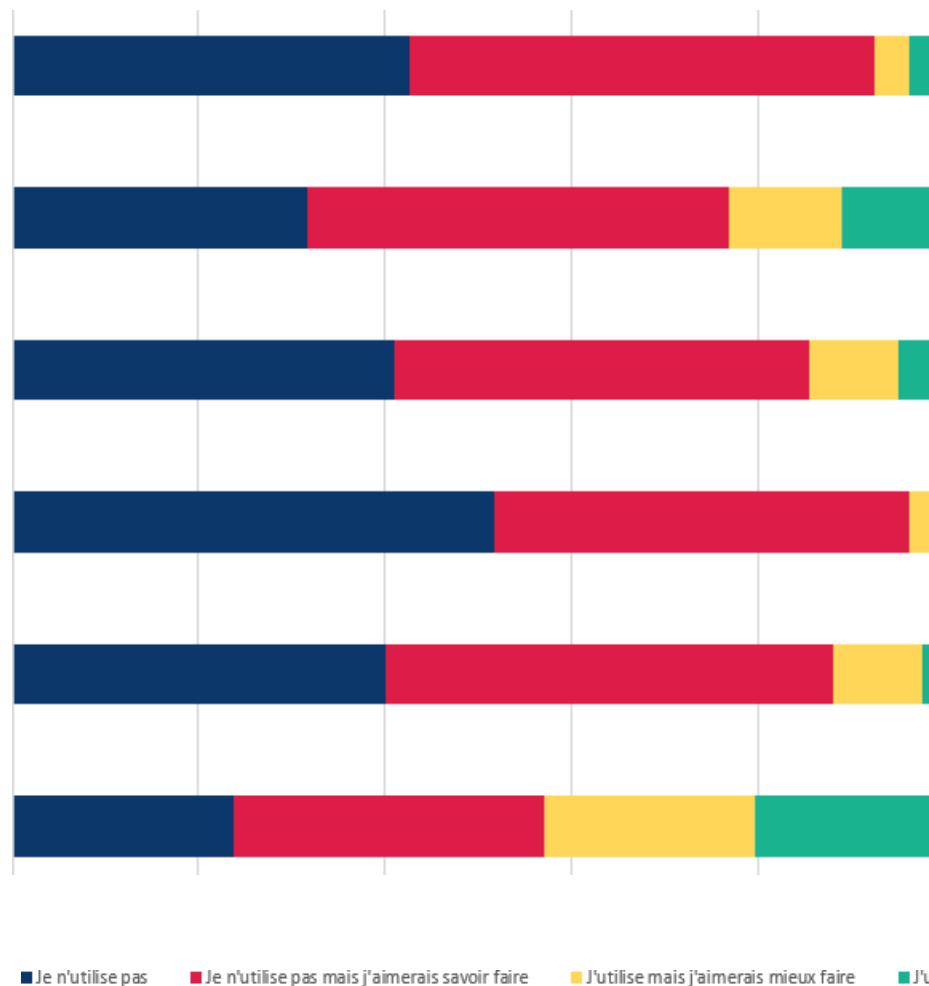
**Conception de formation** : Créer des contenus (textes, visuels, slides)

**Conception de formation** : Créer des scénarios pédagogiques

**Communication et Marketing RH** : Créer des vidéos

**Communication et Marketing RH** : Créer des visuels

**Communication et Marketing RH** : Créer des campagnes de communication

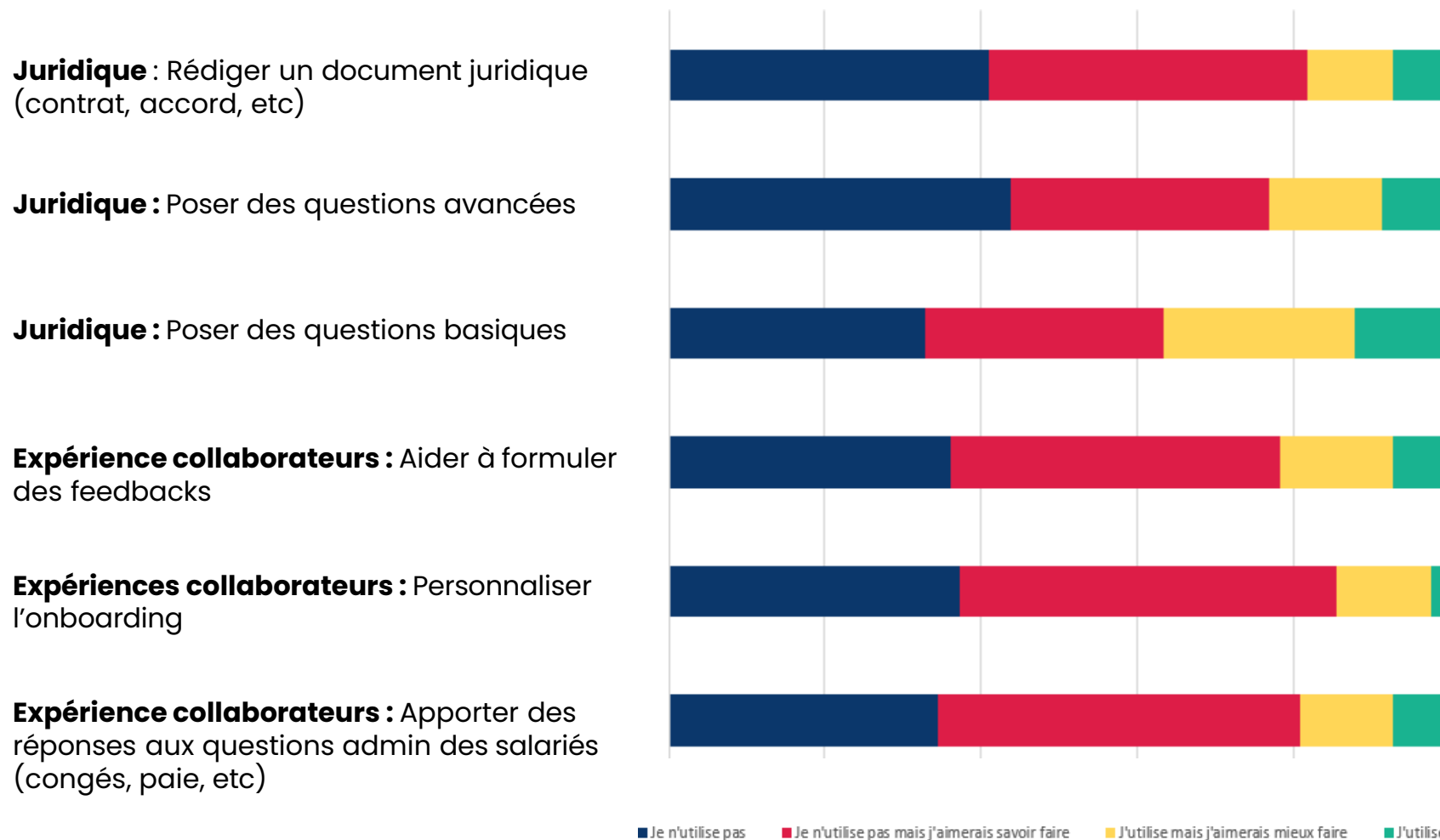


✓ 23% des répondants créent des contenus de formation avec l'IA. Mais + de 90% ne l'utilisent pas encore pour les aspects de conception pédagogique.

✓ 40% des personnes interrogées utilisent l'IA pour concevoir des campagnes de communication, mais les aspects de créations vidéo ne sont pas encore maîtrisés, 90% ne l'utilisent pas pour dans leur marketing RH



# Quel est votre degré d'utilisation de l'IA pour réaliser les actions suivantes (3/4)



✓ 35% des répondants posent des questions basiques à l'IA pour leurs problématiques juridiques; 40% aimeraient savoir utiliser l'IA pour rédiger des documents juridiques

✓ A peine 8% des répondants utilisent souvent l'IA pour les aider à piloter l'expérience collaborateurs. 60% d'entre eux aimeraient savoir l'utiliser ou mieux l'utiliser pour personnaliser l'onboarding.

# Quelle serait votre utilisation idéale des IA ?

## 1 Automatisation des tâches répétitives et de faible valeur

Cela inclut l'automatisation des réponses aux questions des collaborateurs, la gestion des tâches administratives, la création de documents comme les comptes rendus de réunion, les mails automatiques, et la rédaction de processus.

## 2 Support et assistance virtuelle

L'IA comme assistant personnel pour gérer les questions de premier niveau, pour aider à l'onboarding, pour répondre à des questions juridiques complexes, et comme chatbot pour faciliter la communication interne..

## 3 Gestion des talents et des données

Utilisation de l'IA pour le reporting, l'analyse de données pour identifier les tendances, la gestion des talents, et la personnalisation des parcours de développement des employés.

# Quelle serait votre utilisation idéale des IA ?

- 4 Optimisations de processus et innovations**  
Amélioration des processus RH existants, exploration de nouvelles données pour le développement RH, et la création de contenus innovants pour le marketing RH.
- 5 Support pour des tâches spécialisées**  
Utilisation de l'IA pour des tâches spécifiques comme la rédaction de documents contractuels, la création de contenu de formation, et la gestion des compétences.
- 6 Amélioration de l'efficacité générale et gain de temps**  
Utilisation générale de l'IA pour augmenter l'efficacité quotidienne en RH, en réduisant le temps passé sur des tâches chronophages et en permettant aux équipes RH de se concentrer sur des activités à plus haute valeur ajoutée.

# Quelle serait votre utilisation idéale des IA ?

« Faciliter la gestion du quotidien pour dégager du temps sur des sujets de fond, Dégager des tendances et analyser des données pour faciliter la prise de décision basé sur la data, Rendre la communication RH attractive et impactante. »

Coordinateur RH – 150 collaborateurs – Editeur de logiciels

« Dans un premier temps, l'IA pourrait me servir pour rédiger des process (exemple : sécurité / absence). Je pense que l'IA pourrait également m'aider à retravailler les fiches de postes, les grille de compétences puis à optimiser la grille de l'entretien professionnel et l'exploitation des données.»

Chief People Officer – 350 collaborateurs – Editeur de logiciels

« Avoir un assistant en terme d'expertise sur des sujets HR, et l'utiliser pour optimiser et standardiser des tâches administratives. »

HR Admin Manager – 3 000 collaborateurs – Transport aérien

« Je n'ai pas beaucoup de recul sur ce que l'IA pourrait apporter dans mon quotidien RH mais dans l'idéal, ce serait déjà : d'automatiser un maximum de tâches répétitives, de traiter des questions "simples" de collaborateur sur les sujets récurrents ( congés, etc...), d'aider à la création de contenu de communication/process RH. »

Responsable développement RH – 800 collaborateurs – Distribution de matériels

« Automatisation de tâches récurrentes RH / Répondre aux questions des collaborateurs / Automatiser une partie du process d'onboarding / Gestion des talents / Reporting et faire parler la data.»

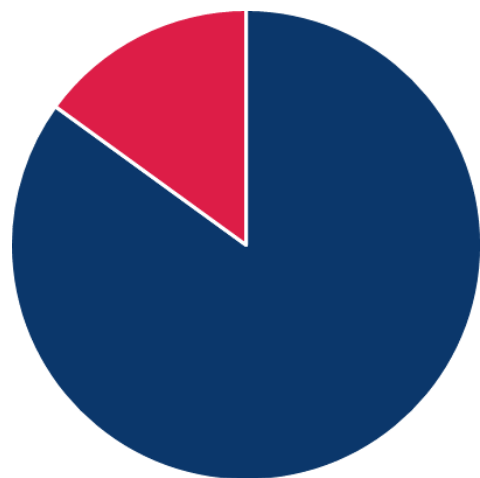
HR & CSR Project Manager – 600 collaborateurs – Secteur Bancaire

« Permettre de faire gagner du temps aux équipes et qu'elles s'appuient dessus pour réaliser des taches à plus haute valeur ajoutée

Chef de projet RH – 2 800 collaborateurs – Logement social

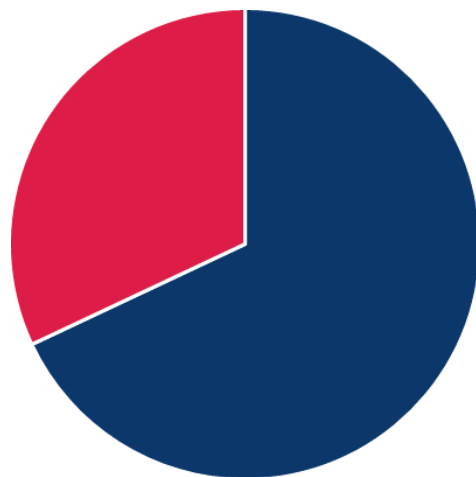
# IA & Juridique

**Maîtrisez-vous le cadre juridique de l'utilisation des IA ?**



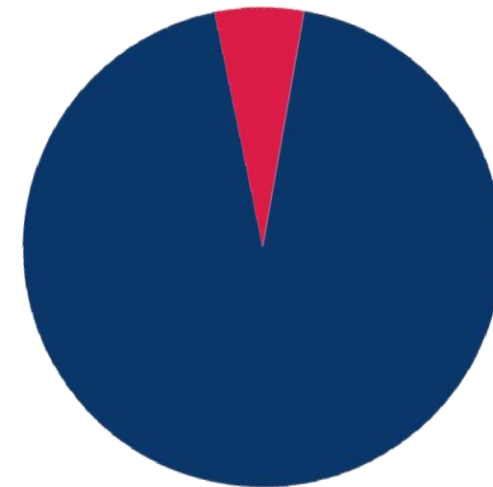
85% Non vs 15% Oui

**Avez-vous sensibilisé vos collaborateurs aux enjeux éthiques et réglementaires ?**



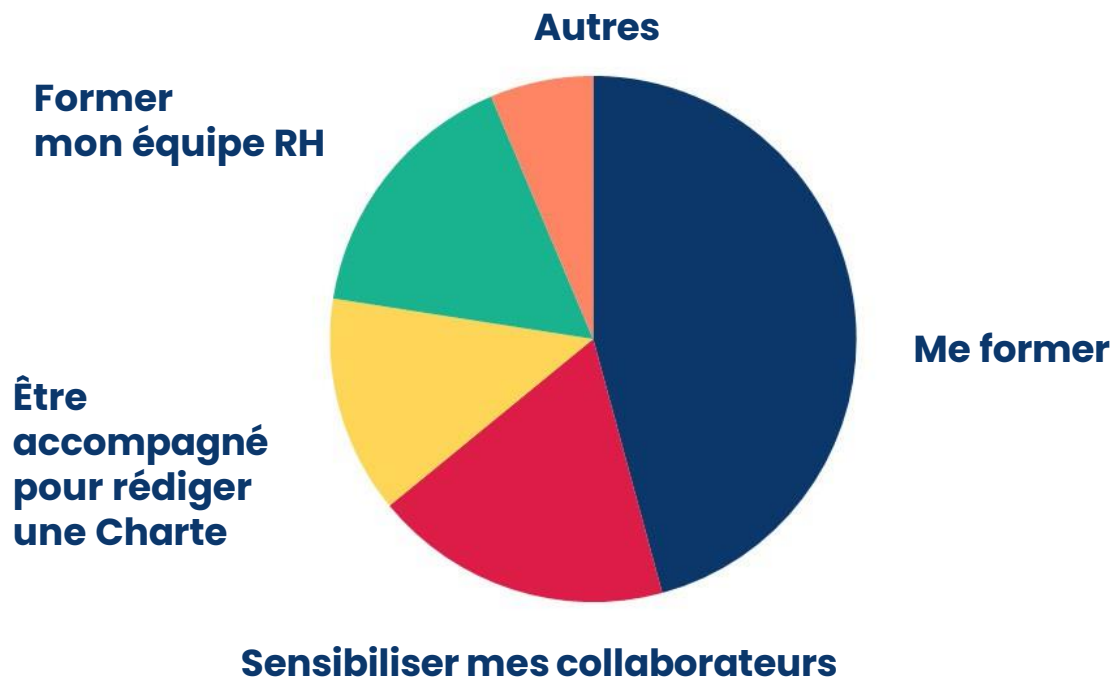
68% Non vs 32% Oui

**Avez-vous rédigé une charte IA ?**



94% Non vs 6% Oui

## Quels sont vos besoins d'accompagnements ?

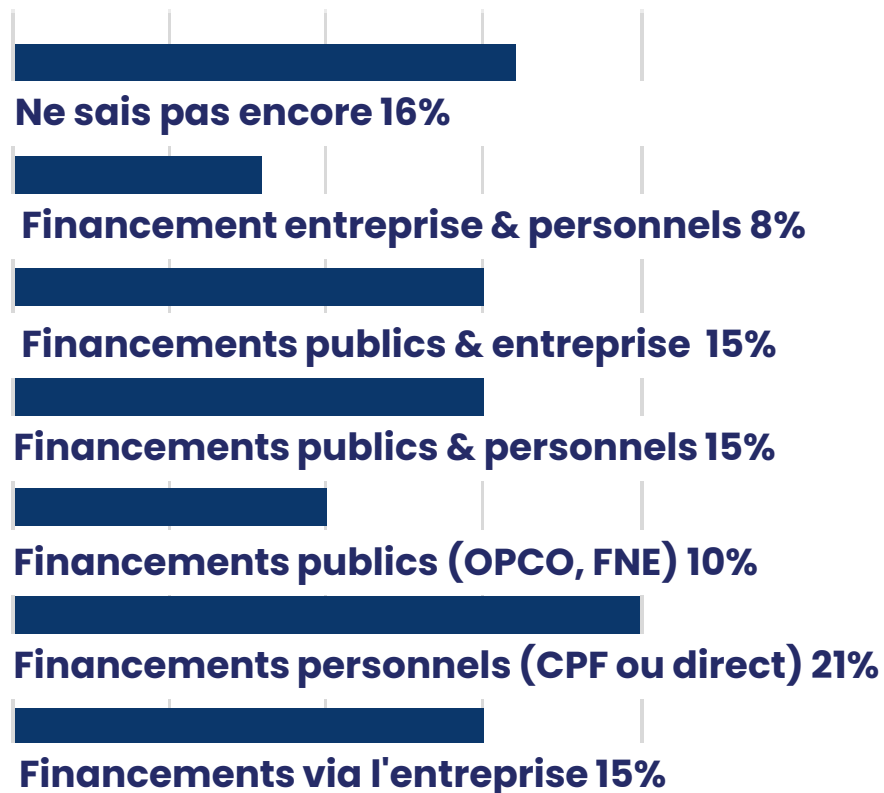


## 6 thèmes de formation les plus demandés

1. Les outils d'IAG au service des RH
2. L'IA générative au service de l'efficacité opérationnelle
3. L'impact de l'IAG sur les missions RH
4. Sensibilisation générale sur les IA génératives et leurs impacts en entreprise
5. Stratégies et pratiques de formation grâce à l'IA
6. Sourcer et recruter avec l'IAG

# IA & Formation : financements

## Quels financements pensez-vous mobiliser ?



**Intégrez la communauté IA & RH  
animée par Learns RH et son  
réseau d'experts**

- ✔ **Echangez et partagez vos expériences**
- ✔ **Recevez régulièrement des informations sur l'utilisation des IAG**
- ✔ **Participez à des événements dédiés à la communauté**



# AGENDA



Learns RH



COLLEGE  
DE PARIS  
DEVELOPPEMENT

## Formation certifiante

# Les RH à l'ère de L'Intelligence Artificielle

Parmi les intervenants : Pierre Monclos, Etienne Ageneau,  
Henri de la Motte Rouge.

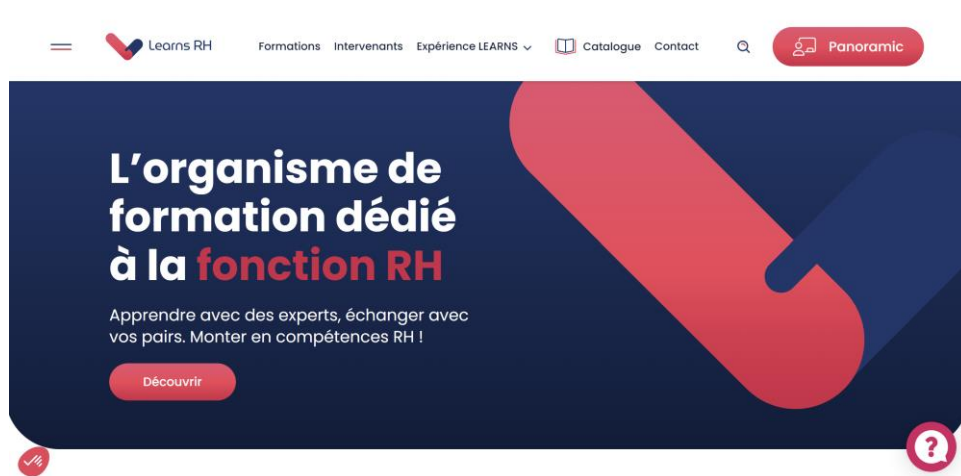
Inscriptions et Informations sur [Learnsrh.fr](https://learnsrh.fr) & 01 80 87 31 80



Du 04.06 au 04.07.2024 : 9 sessions en ligne de 2 h de 17h30 à 19h30

- + Prochaine session en présentielle : à Paris- Durée : 6x4 heures (**Eligible CPF**)
- + **Atelier formation** : Les impacts et enjeux des IA génératives sur les missions RH - 13 juin au Chateaufarm' de la Défense

# Learns RH



✔ Visitez [learnsrh.fr](https://learnsrh.fr),  
découvrez nos  
formations &  
télécharger notre  
catalogue



- ✔ **Abonnez-vous pour profiter pleinement de l'expérience Learns**
- ✔ 4 ou 8 ateliers par an, accès au réseau Alumni, 4 Break-Works par an, un chat bot et une helpline.
  - ✔ 2690 € HT par an pour 8 Ateliers & 1790€ HT par an pour 4 ateliers
  - ✔ Informations : [contact@learns.fr](mailto:contact@learns.fr)

**Merci !**

**Q & A**



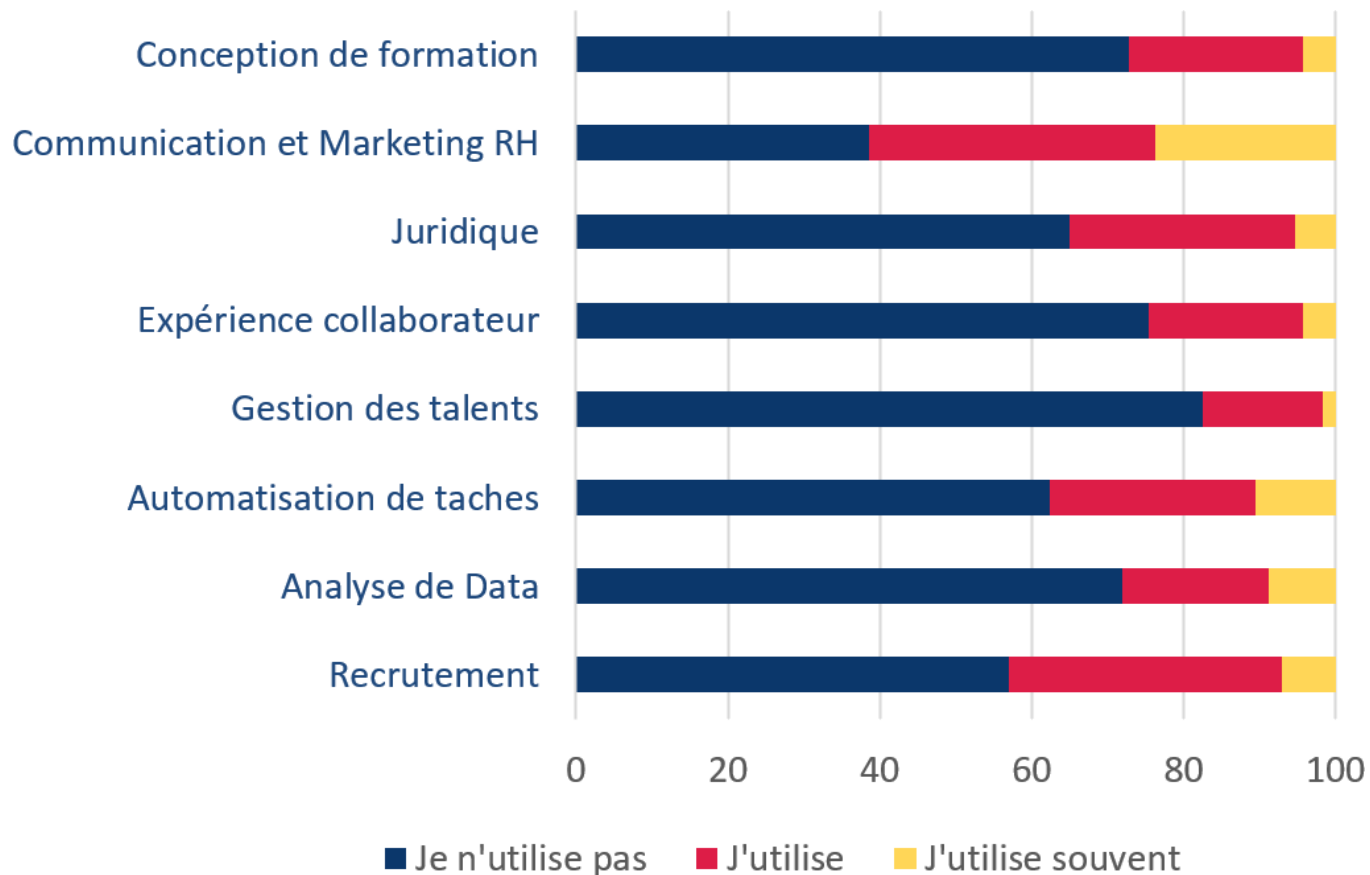
Learns RH

# Annexes



Learns RH

# Quels sont vos usages actuels de l'IA ?



- ❖ La gestion des talents est le domaine où l'IA est le moins utilisée, 83% des personnes interrogées indiquent qu'ils ne l'utilisent pas du tout.
- ❖ En comparaison, les tâches récurrentes et l'analyse de données montrent une adoption légèrement plus élevée de l'IA, mais restent majoritairement non utilisées par respectivement : 62 % et 72 % des répondants
- ❖ En revanche, la communication et le marketing RH se distinguent par une adoption plus notable de l'IA : seulement 39% des répondants n'utilisent pas l'IA dans ce domaine, et 24% l'utilisent fréquemment, indiquant une tendance croissante à intégrer l'IA pour améliorer l'engagement et la communication interne.

# Former les salariés et se former aux IA

Quelles modalités pensez-vous privilégier ?

---

